

BONO #4

PLANTILLAS DE WHATSAPP PARA VENDER MÁS

Mensajes listos para copiar, pegar, personalizar y atender más rápido a los clientes de tu pollería.

Cómo usar estas plantillas

Reemplaza los datos entre corchetes —por ejemplo [NOMBRE], [PRECIO], [HORA] o [DIRECCIÓN]— con la información real de tu negocio. Adapta el tono a tu marca y verifica siempre precios, horarios, disponibilidad y cobertura antes de enviarlos.

Están organizadas según las consultas más comunes: bienvenida, combos, promociones, horarios, delivery, pagos, objeciones, cierre, seguimiento y fidelización.

1. Mensajes de bienvenida

- 01 ¡Hola! 🙌 Gracias por escribir a [NOMBRE DE LA POLLERÍA]. Estamos listos para atenderte. ¿Qué te gustaría pedir hoy?
- 02 ¡Bienvenido/a a [NOMBRE]! 🍗 Cuéntanos qué se te antoja y con gusto te mostramos nuestros combos disponibles.
- 03 ¡Hola! 😊 Gracias por contactarnos. Hoy tenemos opciones deliciosas para compartir. ¿Deseas ver la carta o las promociones?
- 04 ¡Qué gusto tenerte por aquí! 🙌 Indícanos para cuántas personas deseas pedir y te recomendamos el combo ideal.
- 05 ¡Hola! 🙌 Estamos atendiendo. Puedes enviarnos tu pedido, dirección y forma de pago para ayudarte más rápido.
- 06 ¡Bienvenido/a! 🙌 Si buscas pollo a la brasa, combos familiares o delivery, estás en el lugar correcto. ¿Cómo te ayudamos?
- 07 ¡Hola! Gracias por escribirnos 😊 En unos instantes te atendemos. Mientras tanto, puedes indicarnos qué producto deseas.
- 08 ¡Hola! 🙌 Tenemos el sabor listo y las papas crujientes. ¿Quieres conocer nuestras promociones de hoy?

2. Presentar combos y precios

- 09 Nuestro combo familiar incluye 1 pollo a la brasa + papas fritas + ensalada + gaseosa 1.5 L por S/[PRECIO]. ¿Te separo uno?
- 10 Tenemos 1/2 pollo + papas + ensalada desde S/[PRECIO]. Ideal para compartir entre dos. ¿Deseas pedirlo?
- 11 Para una persona tenemos 1/4 de pollo + papas + ensalada por S/[PRECIO]. ¿Le agregamos bebida?
- 12 🙌 PROMO DE HOY: [PRODUCTOS] por solo S/[PRECIO]. Disponible por tiempo limitado. ¿Te gustaría aprovecharla?
- 13 Si son [NÚMERO] personas, te recomiendo nuestro [NOMBRE DEL COMBO]. Incluye [PRODUCTOS] por S/[PRECIO].
- 14 Tenemos varias opciones según tu presupuesto 😊 ¿Buscas un combo personal, para dos o familiar?
- 15 El combo más pedido hoy es [NOMBRE]: [PRODUCTOS]. Precio S/[PRECIO]. ¿Lo enviamos a tu dirección?
- 16 Claro 😊 Nuestro menú tiene opciones desde S/[PRECIO]. Dime para cuántas personas y te recomiendo la mejor.

3. Promociones y ofertas

- 17 🙌 ¡PROMO ACTIVA! Hoy llévate [PRODUCTO/COMBO] por S/[PRECIO]. Escríbenos antes de que termine.
- 18 🙌 Por tu pedido de hoy tenemos [BENEFICIO]. ¿Quieres aprovecharlo?

19	¡Hoy comer rico cuesta menos! ☐ [COMBO] a solo S/[PRECIO]. ¿Te lo reservo?
20	✂ Oferta por tiempo limitado: [PRODUCTOS] + [BEBIDA] por S/[PRECIO].
21	Tenemos una promoción especial para ti 😊 [DETALLE]. Disponible hasta [HORA/FECHA].
22	☐ Si estabas esperando una señal para pedir pollo, es esta: [PROMO]. ¿Confirmamos tu pedido?
23	¡Aprovecha antes de que se acabe! [COMBO] por solo S/[PRECIO].
24	Hoy puedes compartir más pagando menos ☐ [PROMO FAMILIAR]. ¿Te interesa?

4. Horarios de atención

25	Nuestro horario de atención es de [HORA] a [HORA], de [DÍAS].
26	Sí, estamos atendiendo 😊 Puedes enviarnos tu pedido ahora.
27	Hoy atendemos hasta las [HORA]. Si deseas delivery, recomendamos pedir con anticipación.
28	Los pedidos por WhatsApp se reciben de [HORA] a [HORA].
29	En este momento estamos fuera de horario. Déjanos tu mensaje y te responderemos desde las [HORA].
30	Mañana retomamos la atención a las [HORA]. ¡Gracias por escribirnos!

5. Delivery y zonas de reparto

31	Sí, hacemos delivery ☐ Envíanos tu ubicación o dirección para confirmar cobertura y costo.
32	¡Claro que llegamos! 😊 Indícame tu distrito/zona y te confirmo el tiempo aproximado.
33	El delivery a [ZONA] tiene un costo de S/[PRECIO] y demora aproximadamente [MINUTOS] minutos.
34	Para confirmar tu pedido necesitamos: nombre, dirección, referencia y número de contacto.
35	Tu pedido ya está siendo preparado ☐ Te avisamos apenas salga a reparto.
36	☐ Tu pedido salió a delivery. Tiempo estimado de llegada: [MINUTOS] minutos.
37	Para esa zona sí tenemos reparto. ¿Me compartes tu ubicación para validar la dirección exacta?
38	En este momento el tiempo estimado de delivery es de [MINUTOS] a [MINUTOS] minutos.

6. Métodos de pago

39	Puedes pagar con Yape, Plin, tarjeta o efectivo. ¿Qué método prefieres?
40	Sí, aceptamos Yape 😊 Te envío el número/QR para realizar el pago.
41	También aceptamos Plin y tarjetas. Avísame cuál usarás para registrar tu pedido.
42	Si pagarás en efectivo, indícanos con cuánto pagarás para enviar sencillo si fuera necesario.
43	Pago recibido ☐ Muchas gracias. Tu pedido queda confirmado y pasa a preparación.

44 Cuando realices el pago, envíanos la captura para confirmar tu pedido.

7. Objeciones y dudas

45 Entiendo 😊 Si buscas una opción más económica, puedo mostrarte nuestros combos desde S/[PRECIO].

46 Claro, el precio incluye [PRODUCTOS]. Así recibes el combo completo sin pagos sorpresa.

47 Si todavía no decides, dime para cuántas personas es y tu presupuesto aproximado; te recomiendo una opción.

48 Sí, puedes cambiar [PRODUCTO] por [ALTERNATIVA], sujeto a disponibilidad.

49 Comprendo. Tenemos otra opción que quizá te convenga más: [COMBO] por S/[PRECIO].

50 Nuestros pedidos se preparan al momento para que lleguen calientes y con el mejor sabor posible.

51 Si deseas, te envío las promociones vigentes para que compares y elijas tranquilamente.

52 ¿Hay algo específico que te impida confirmar el pedido? Cuéntame y veo cómo ayudarte.

8. Cierre de venta

53 ¿Confirmamos entonces [COMBO] por S/[PRECIO]? Solo necesito tu dirección y método de pago 😊

54 ¡Excelente elección! ☐ Para registrar el pedido envíame nombre, dirección y referencia.

55 ¿Te lo envío para ahora o deseas programarlo para una hora específica?

56 Perfecto 😊 ¿Agregamos alguna bebida o crema antes de cerrar el pedido?

57 Si estás de acuerdo, lo confirmamos ahora para empezar a prepararlo ☐

58 Tu combo está listo para ser registrado. ¿Me compartes tus datos de entrega?

59 ¡Vamos con ese pedido! ☐ Confírmame dirección + pago y lo enviamos a preparación.

60 ¿Deseas aprovechar la promoción antes de que termine? Puedo dejar tu pedido confirmado ahora.

9. Seguimiento cuando preguntan y no compran

61 ¡Hola! 😊 Hace un momento consultaste por nuestros combos. ¿Aún deseas realizar tu pedido?

62 Te escribo por si todavía tienes antojo ☐ La promoción que consultaste sigue disponible.

63 ¿Pudiste revisar las opciones que te envié? Si me dices tu presupuesto, te ayudo a elegir.

64 ¡Hola nuevamente! ☐ Si todavía necesitas ayuda con tu pedido, estoy disponible.

65 Solo paso a avisarte que [PROMO] sigue vigente por ahora. ¿Te separo un combo?

66 Si cambiaste de idea no hay problema 😊 Cuando quieras pedir, estaremos felices de atenderte.

67 ¿Deseas que te recomiende una opción diferente? Tenemos combos personales y familiares.

68 Antes de cerrar la consulta: ¿te quedó alguna duda sobre precio, delivery o formas de pago?

10. Confirmación y estado del pedido

69 Pedido confirmado ☐ [RESUMEN DEL PEDIDO]. Total: S/[TOTAL]. Dirección: [DIRECCIÓN].

70 Tu pedido ya ingresó a cocina ☐ Te avisaremos cuando esté listo para salir.

71 ¡Buenas noticias! Tu pedido ya está listo y en breve sale a reparto ☐

72 Tu pedido está en camino ☐ Gracias por tu paciencia.

73 El repartidor está próximo a llegar. Por favor, mantente atento/a al teléfono.

74 Pedido entregado ☐ Esperamos que lo disfrutes muchísimo. ¡Buen provecho!

11. Fidelización y postventa

75 ¡Gracias por tu pedido! ♥ Esperamos que hayas disfrutado cada bocado. Será un gusto atenderte nuevamente.

76 Gracias por elegir [NOMBRE DE LA POLLERÍA] ☐☐ Tu preferencia nos ayuda a seguir creciendo.

77 ¿Qué tal estuvo tu pedido? 😊 Tu opinión nos ayuda a mejorar cada día.

78 Nos encantó atenderte. Guarda nuestro número para tus próximos antojos ☐

79 ¡Esperamos verte pronto nuevamente! Pregunta siempre por nuestras promociones del día.

80 Si te gustó tu pedido, recomiéndanos con familiares y amigos ♥ ¡Muchas gracias!

81 Gracias por confiar en nosotros. La próxima vez escríbenos y te contamos las promos disponibles.

82 ¡Buen provecho! ☐ Cuando vuelva el antojo, aquí estaremos para atenderte.

12. Respuestas rápidas adicionales

83 Sí, tenemos stock disponible en este momento.

84 Claro, puedes programar tu pedido para las [HORA].

85 Sí, podemos retirar/agregar [INGREDIENTE], sujeto a disponibilidad.

86 Las cremas disponibles son [CREMAS].

87 La bebida disponible para esa promoción es [BEBIDA].

88 El tiempo aproximado de preparación es de [MINUTOS] minutos.

89 Sí, puedes recoger tu pedido en nuestro local.

90 Para recojo, indícanos tu nombre y hora aproximada de llegada.

91 El precio publicado corresponde a [DETALLE/CONDICIÓN].

92 En este momento esa promoción terminó, pero tenemos [ALTERNATIVA] por S/[PRECIO].

Mini flujo recomendado para cerrar pedidos

1. Saluda → 2. Detecta qué necesita → 3. Recomienda un combo → 4. Resuelve dudas → 5. Pide los datos → 6. Confirma pago y pedido → 7. Informa el estado → 8. Agradece y fideliza.

MyArtDesign · Diseños que venden